IVRY S/SEINE

Référent.e cadre de vie
Technicien territorial

Située aux portes de Paris, desservie par la ligne 7 du métro et la ligne C du RER, la ville d'Ivry-sur-Seine offre à l'ensemble de ses 62 000 habitants des services et équipements publics variés et de qualité, qui s'inscrivent dans un projet municipal innovant, citoyen, solidaire et porteur de transition écologique.

Vos missions :

Vous jouez un rôle central dans le recensement des besoins exprimés par la population et dans la coordination des réponses apportées à ceux-ci. Pour cela, vous serez placé.e sous l'autorité du.de la directeur.trice des espaces publics (DEP) et assurez un lien permanent avec les directions en contact avec les usagers, mais aussi avec les élu.e.s de quartier.

Coordination des demandes des usagers

Vous êtes chargé.e de recenser et coordonner les demandes des usagers. Cela implique la participation aux réunions de coordination avec les services municipaux concernés, la représentation de la direction lors des réunions de quartier et une présence lors des réunions publiques. Vous accompagnez également les élu.e.s de quartier lors des divers moments de rencontre avec les habitants.

Suivi des demandes et des réponses apportées

Vous relayez les demandes d'intervention aux services de la direction. Vous veillez à l'adéquation entre la réponse apporté par les services et le besoin exprimé par les habitants. Vous proposez et mettez en œuvre des outils de suivi pour garantir une gestion efficace des demandes.

Portage des projets et communication aux usagers

Vous vous informez des projets menés par la DEP et contribuez à les enrichir en prenant en compte les attentes des usagers. Vous jouez également un rôle clé dans l'explication des projets aux usagers.

Membre d'une direction et d'une administration communale qui encouragent et valorisent la concertation, vous participez aux réunions de travail transversales et aux instances de travail communes.

DRH Direction des Ressources Humaines

Votre profil :

Avec un sens aigu pour le service public, vous êtes doté.e d'un excellent relationnel, d'un bon sens de l'organisation et d'une grande rigueur. Vous savez écouter et vous exprimer avec aisance face à différents publics, en défendant les choix décidés par les services, tout en respectant le projet municipal.

Vous connaissez idéalement l'environnement des collectivités territoriales et le statut de la fonction publique.

Environnement de travail

Rémunération : régime indemnitaire + prime annuelle,

Temps de travail : 37 h + RTT,

Bureau individuel,

Avantages liés au Comité des activités sociales et culturelles (CASC).

Ivry-sur-Seine s'engage dans la promotion de l'égalité entre les femmes et les hommes, ainsi que dans le recrutement de personnes en situation de handicap.

Pour postuler

Merci d'adresser CV et lettre de motivation en indiquant la référence PT01565/PM avant le 17 décembre 2023 à courrier@ivry94.fr ou à Monsieur le Maire, esplanade Georges Marrane, 94205 Ivry-sur-Seine CEDEX - Poste à pourvoir dès que possible.