IVRY S/SEINE

Ville plurielle, solidaire et dynamique

Située aux portes de la capitale sur un territoire en pleine mutation urbaine, desservie par la ligne 7 du métro et la ligne C du RER, Ivry-sur-Seine offre une diversité de services à ses 64 000 habitant·es. Incarnée par 1850 agent·es, son administration propose plus de 180 métiers, plaçant ainsi la compétence au cœur de ses actions. Un attachement particulier est accordé aux valeurs de vivre ensemble et à un service public de proximité porteur de sens, traduit par le projet 100 % service public ivryen et son indispensable triptyque administration, élu·es et habitant·es. **N'attendez plus, rejoignez-nous !**

Ivry-sur-Seine recherche

Responsable du secteur Relations familles

Cadre d'emploi des attachés territoriaux

Assurer un accueil de qualité des familles ivryennes

Rattaché.e à la responsable de service Pôle familles, vous coordonnez l'accueil des familles ivryennes pour les démarches liées aux activités scolaires et périscolaires, au calcul du quotient familial et aux inscriptions scolaires. Le secteur Relations familles traite les demandes de plus de 7000 familles par an (en accueil physique, téléphonique ou traitement des demandes en provenance d'Internet) avec un suivi réalisé grâce à une base de données unique. En qualité de responsable de secteur, vous aurez notamment pour projet de travailler à la mise en place d'un point d'accueil unique dans le cadre du projet de regroupement de l'ensemble des services d'accueil à la population.

Vos missions :

Organiser l'accueil des familles

Vous organisez l'accueil des familles pour toutes les démarches liées aux services facturés par la ville, ainsi que les encaissements. Dans une démarche d'amélioration constante du service public, vous analysez les accueils et proposez des évolutions pertinentes, avec pour objectif la mise en place d'un lieu d'accueil unique. Vous êtes garant.e de la qualité d'accueil des usagers. Vous assurez par ailleurs la mission de régisseur suppléant.

Animation et encadrement d'équipe

Vous encadrez une équipe de 9 personnes, composée d'agents d'accueils. Vous créez les conditions d'un travail collectif de qualité, organisez les plannings, ainsi que la montée en compétence des agents.

Gestion du secteur

En votre qualité de responsable de secteur, vous participez à la préparation budgétaire du service auquel vous êtes rattaché.e. Membre d'un collectif de cadres, vous participez aux divers groupes de travail transversaux (comités de projets, comités de pilotage, collectifs de cadres, etc.).

Votre profil :

- Vous connaissez l'environnement des collectivités territoriales et le fonctionnement d'une mairie,
- Vous avez une expérience dans l'accueil de tous types de publics et savez gérer les éventuels conflits,
- Vous avez de bonnes aptitudes à l'encadrement d'équipe, avec une capacité à fédérer un collectif,
- Vous aimez le travail en équipe,
- Vous avez le sens de l'écoute,
- Vous avez de bonnes capacités d'adaptation,
- Vous êtes rigoureux.se, organisé.e et autonome,

Mais surtout, vous avez la volonté de défendre un service public de qualité.

Environnement de travail :

- Rémunération : rémunération indiciaire + régime indemnitaire + prime annuelle
- Temps de travail : 38 h et 18 jours de RTT ou 39h et 23 jours de RTT
- Bureau individuel
- Télétravail possible jusqu'à deux jours par semaine
- Politique de formation et d'évolution professionnelle avantageuse
- Prise en charge de 75% du Pass Navigo et du forfait mobilité durable (sous conditions)
- Avantages liés au Comité des activités sociales et culturelles (CASC)
- Restaurant municipal
- Proximité des transports publics (métro 7, RER C, bus)

A propos de la rémunération :

La rémunération est basée sur les grilles indiciaires de la fonction publique territoriale. Une reprise d'expérience est réalisée pour les candidats contractuels. Le régime indemnitaire est établi en fonction du niveau de responsabilité du poste. Une prime annuelle de 1 460 € brut est versée en deux fois (mai et novembre).

Ivry-sur-Seine s'engage dans la promotion de l'égalité entre les femmes et les hommes, ainsi que dans le recrutement de personnes en situation de handicap.

**** POSTE A POURVOIR IMMEDIATEMENT ****

Pour postuler :

Adressez votre CV à courrier@ivry94.fr
ou à Monsieur le Maire, esplanade Georges Marrane, 94205 Ivry-sur-Seine CEDEX (cops 10)

POUR POSTULER
COURRIER@IVRY94.FR

L'INTÉRET GÉNÉRAL J'Y TRAVAILLE !