

Technicien.ne informatique

Située aux portes de Paris, desservie par la ligne 7 du métro et la ligne C du RER, la ville d'Ivry-sur-Seine offre à l'ensemble de ses 63 000 habitants des services et équipements publics variés et de qualité, qui s'inscrivent dans un projet municipal innovant, citoyen, solidaire et porteur de transition écologique. Fortement attachée aux valeurs de vivre ensemble et à un service public de proximité, vecteur d'émancipation et d'accès aux droits, Ivry-sur-Seine met au cœur de son ambition sociale et écologique la participation de l'ensemble des ivryen.nes et des agent.es.

Au sein d'une direction de 22 agents et rattaché au service Déploiement et supports, vous assurez l'installation, garantissez le bon fonctionnement des équipements locaux dans le cadre du déploiement des solutions et traitez les incidents affectant ces équipements.

Vos missions sont les suivantes :

- Installation initiale des postes de travail, équipements périphériques et de mobilité...
- Gestion du parc et contrôle de la conformité des équipements avec les référentiels
- Mise à jour ou à niveau des équipements (matériels, composants logiciels, applications,...) soit par déplacement sur site, soit en télémaintenance
- Traitement des dysfonctionnements et des incidents (diagnostic, traitement, suivi)
- Assistance et conseil aux utilisateurs en matière de prise en main et de sécurité périphérique (sauvegardes, mots de passe, lutte antivirale)
- Contrôle et audit de la configuration des postes
- Participation à la documentation et base de connaissance

Votre profil :

- BTS ou DUT informatique
- Connaissance des environnements Microsoft, des équipements informatiques, téléphoniques et des environnements réseaux.
- Connaissance de l'environnement Apple apprécié
- Capacité d'adaptation et sens de la pédagogie
- Capacité d'écoute et d'organisation
- Permis de conduire souhaité

Environnement de travail :

Rémunération : régime indemnitaire + prime annuelle, Comité activités sociales et culturelles (CASC)

Merci d'adresser CV et lettre de motivation à courrier@ivry94.fr ou à Monsieur le Maire, esplanade Georges Marrane, 94205 Ivry-sur-Seine CEDEX