

Technicien.ne en CDD (3 mois minimum)

Au sein d'une direction de 24 agents et rattaché(e) au service Utilisateurs, vous assurez les missions de Hotline, de déploiement des équipements et d'assistance aux utilisateurs dans le domaine de la téléphonie et de l'informatique.

Vous gérez la prise en compte d'une demande d'intervention pour diagnostic initial et assurez le suivi des interventions jusqu'à leurs résolutions. Vous réalisez les installations des équipements et périphériques associés dans les services, les lieux de manifestations municipales et dans le cadre des déménagements. Vous assistez et conseillez les utilisateurs.

De niveau BTS dans le numérique. Vous avez des connaissances de base en téléphonie et informatique. Des connaissances des autocoms, windows 10, MDT et Glpi seraient appréciées. Capacité d'intégration et du travail en équipe. Ouverture d'esprit. Capacité d'écoute et d'organisation.

Merci d'adresser le plus rapidement possible CV et lettre de motivation à courrier@ivry94.fr ou à Monsieur le Maire, esplanade Georges Marrane, 94205 Ivry-sur-Seine CEDEX