

Ville plurielle, solidaire et dynamique

Située aux portes de la capitale sur un territoire en pleine mutation urbaine, desservie par la ligne 7 du métro et la ligne C du RER, Ivry-sur-Seine offre une diversité de services à ses 64 000 habitant·es. Incarnée par 1850 agent·es, son administration propose plus de 180 métiers, plaçant ainsi la compétence au cœur de ses actions. Un attachement particulier est accordé aux valeurs de vivre ensemble et à un service public de proximité porteur de sens, traduit par le projet 100 % service public ivryen et son indispensable triptyque administration, élu·es et habitant·es. **N'attendez plus, rejoignez-nous !**

Ivry-sur-Seine
recherche

Technicien.ne équipements et usages numériques Cadre d'emploi des techniciens territoriaux

Au sein du service Déploiement et support

Rattaché.e au responsable du service Déploiement et support, vous assurez les missions de Hotline, de déploiements des équipements et d'assistance aux utilisateurs dans le domaine de la téléphonie mobile et de l'informatique.

Vos missions :

Gestion de la Hotline auprès des utilisateurs

- Vous gérez la prise en compte d'une demande d'intervention pour diagnostic initial,
- Vous assurez la saisie informatique de la demande dans le logiciel de gestion des interventions,
- Vous identifiez les interventions nécessitant un déplacement sur site, faites les déplacements et interventions sur sites (éventuellement, récupération du matériel pour intervention en atelier),
- Vous résolvez les incidents de votre champ d'intervention ou transférez la demande à une entité par l'intermédiaire du logiciel et par contact direct en cas d'urgence,
- Vous assurez le suivi des interventions jusqu'à leurs résolutions, garantissez les délais et la qualité de la réponse apportée,
- Vous faites appel aux sociétés de maintenance qui assurent les réparations du matériel sous garantie et suivez les demandes de réparation (en relation avec le pôle administratif).

Evolution et renouvellement des équipements

- Vous définissez et élaborez des configurations techniques standards des équipements et leur installation,
- Vous préparez sur la base des configurations standards, des nouveaux équipements (avec composants techniques et logiciels),
- Vous réalisez les installations des équipements et périphériques associés dans les déménagements,
- Vous procédez aux évolutions techniques et logiciels,
- Vous contribuez à la veille technologique et à la gestion de dossiers spécifique.

Assistance et conseil des utilisateurs

Vous assistez et conseillez dans l'utilisation des équipements, suivant des procédures rédigées par le service,
Vous assistez et conseillez sur les applications standards (espace de stockage, messagerie, navigateurs...),
Vous orientez les utilisateurs dans leurs recherches de solution sur la bureautique (outlook, Word, Excel).

Votre profil :

- Diplômé(e) d'un BTS ou DUT informatique
- Connaissance des environnements Microsoft, des équipements informatiques, téléphoniques, des environnements réseaux et systèmes
- Connaissance de l'architecture de liaisons, mises en place par la Ville et des liaisons opérateurs
- Capacité à s'intégrer et à travailler en équipe
- Capacité d'écoute et d'organisation

Environnement de travail :

- Rémunération : rémunération indiciaire + régime indemnitaire + prime annuelle
- Temps de travail : 38 h et 18 jours de RTT
- Prise en charge de 75% du Pass Navigo et du forfait mobilité durable (sous conditions)
- Avantages liés au Comité des activités sociales et culturelles (CASC)
- Restaurant municipal
- Proximité des transports publics (métro 7, RER C, bus)

A propos de la rémunération :

La rémunération est basée sur les grilles indiciaires de la fonction publique territoriale. Une reprise d'expérience est réalisée pour les candidats contractuels. Le régime indemnitaire est établi en fonction du niveau de responsabilité du poste. Une prime annuelle de 1 460 € brut est versée en deux fois (mai et novembre).

*Ivry-sur-Seine s'engage dans la promotion de l'égalité entre les femmes et les hommes,
ainsi que dans le recrutement de personnes en situation de handicap.*

Pour postuler :

Adressez CV et lettre de motivation à courrier@ivry94.fr ou à Monsieur le Maire, esplanade Georges Marrane, 94205 Ivry-sur-Seine CEDEX.

POUR POSTULER
COURRIER@IVRY94.FR

L'INTÉRÊT
GÉNÉRAL
J'Y
TRAVAILLE