

TECHNICIEN.NE EQUIPEMENTS ET USAGES

Cat B, technicien, filière technique

Au sein d'une direction de 24 agents et rattaché au service Utilisateurs, vous assurez les missions de Hotline, de déploiements des équipements et d'assistance aux utilisateurs dans le domaine de la téléphonie et de l'informatique.

Vos missions sont les suivantes :

- Assurer la prise en compte des demandes d'interventions pour diagnostic initial et le suivi des interventions jusqu'à leur résolution
- Définir et élaborer la configuration technique standard des équipements et leur installation
- Réaliser les installations des équipements et périphériques associés dans les services, lieux, manifestations municipales ou dans le cadre des déménagements
- Contribuer à la veille technologique et à la gestion des dossiers spécifiques
- Assister et conseiller les utilisateurs
- Gérer le domaine de la téléphonie : facturations et tableaux de bord, gestion des commandes et liaison opérateurs ; gestion du parc d'équipement

Votre profil :

- Diplômé(e) d'un BTS informatique
- Connaissance des environnements Microsoft, des équipements informatiques et téléphoniques et des environnements réseaux
- Capacité d'intégration, à travailler en équipe et ouverture d'esprit
- Capacité d'écoute et d'organisation

Régime indemnitaire + prime annuelle

Merci d'adresser CV et lettre de motivation, à courrier@ivry94.fr ou à Monsieur le Maire, esplanade Georges Marrane, 94205 Ivry-sur-Seine CEDEX