

## **Créer sa demande de logement social en ligne**

Pour créer votre demande de logement social en ligne, rendez-vous sur le site : <u>www.demande-logement-social.gouv.fr</u> - Attention vous devez disposer d'une adresse email

Sur la page d'accueil du site, cliquez sur [**Créer une demande**]



1. Sur la page <u>Introduction</u>, lisez attentivement le texte et préparez les informations nécessaires à votre demande de logement social.

2. Cliquez sur [Etape suivante]

3. Sur la page <u>Critères d'éligibilité</u>, saisissez votre code postal et votre commune, puis cliquez sur [**Valider**]

4. Sur la page <u>Chiffres clés du logement social</u>, cliquez sur [**Continuer**]

5. Sur la page <u>Vos revenus</u>, saisissez le revenu fiscal de référence de votre ménage indiqué sur le dernier avis d'imposition reçu





Sélectionnez ensuite le nombre de personnes habitant le logement dans le menu déroulant, puis cliquez sur [**Valider**].

6. Après avoir pris connaissance des informations concernant votre revenu fiscal de référence, cliquez sur [**Valider**]

7. Sur la page <u>Votre identité</u>, renseignez l'ensemble des champs, puis cliquez sur [**Enregistrer la saisie**]

8. Allez dans la boite de réception de l'adresse mail que vous avez indiquée et cliquez sur le lien du mail que vous avez reçu pour activer votre adresse mail.

9. Vous allez recevoir un second mail où sera indiqué **votre code d'activation**.

10. Sur le site Demande de logement social, page <u>Activation de votre</u> <u>adresse électronique</u>, saisissez votre code d'activation, puis cliquez sur [Enregistrer]

=> un message vous informe que votre adresse électronique a bien été activée. Cliquez sur [**Continuer**]

11. Sur la page <u>Demandeur</u>, renseignez le formulaire, puis en bas de la page cliquez sur [**Etape suivante**]

12. Sur la page suivante, renseignez également les différents champs. N.B. : Si vous travaillez dans une entreprise de plus de 20 salariés, vous pouvez déposer une demande de logement auprès de votre employeur dans le cadre d'Action logement (1% logement). Dans ce cas, complétez le champ indiquez ci-dessous avec le nom du collecteur de Votre employeur :



Si votre employeur ootise à un ou des) organisme(s) collecteur(s) du 1% logement (Action logement), indiquez son nom :	
	Étape précédente Étape suivante  (Demandeut)

Puis cliquez sur [Etape suivante]

13. Renseignez la suite la suite du formulaire.

N.B.1 : Ne complétez que les champs qui vous concernent ;

N.B.2 : Vous pouvez revenir en arrière à tout moment.

14. Dans la rubrique <u>La localisation du logement recherché</u>, vous pouvez effectuer plusieurs choix et modifier l'ordre de vos choix en utilisant les boutons :





15. Dans la rubrique <u>Précisions complémentaires</u>, **n'oubliez pas d'indiquer** tous les souhaits spécifiques (nombre d'étages maximum, ascenseur, quartier...) Puis cliquez sur [Etape suivante]

16. Dans la rubrique <u>Identité du demandeur</u>, vous allez insérer le scan de votre carte d'identité ou de votre titre de séjour, en cliquant sur la zone concernée.

**Attention :** La copie de la carte d'identité ou du titre de séjour est le seul document obligatoire. Vous devez insérer l'un de ces deux documents pour pouvoir obtenir votre numéro unique régional et ainsi mener à bien votre demande de logement social.

Puis, cliquez sur [Sauvegarder le justificatif]

17. Concernant les autres documents demandés, il est conseillé de les joindre, même s'ils ne sont pas obligatoires, afin de faciliter votre demande. *Vous pouvez ajouter, mettre à jour ou supprimer les documents à tout moment. Votre dossier doit toujours être conforme à votre situation.* 

18. Cliquez ensuite sur [Soumettre pour validation]

19. Vous pouvez désormais télécharger le document CERFA, attestant votre demande en ligne.



#### A tout moment grâce au code d'activation reçu par mail, vous pouvez gérer tranquillement votre demande.



#### Liste des documents que vous pouvez scanner ou envoyer au ministère

#### 1) Documents obligatoires :

- Identité : carte nationale d'identité ou titre de séjour
- dernier avis d'imposition

#### 2) Pièces complémentaires :

Situation familiale	<ul> <li>livret de famille ou acte de naissance</li> <li>jugement de divorce</li> <li>ou ordonnance de non-conciliation</li> </ul>
Ressources mensuelles :	<ul> <li>salarié : dernier bulletin de salaire</li> <li>intérim : relevé mensuel des missions</li> <li>demandeur d'emploi : dernier avis de paiement</li> <li>retraité/pension d'invalidité : notification de pension</li> <li>bénéficiaire RSA : notification CAF récente</li> <li>travailleur indépendant : attestation comptable indiquant le salaire mensuel</li> </ul>
Prestations sociales :	- notification CAF récente + carte vitale
Domicile :	<ul> <li>locataire : dernière quittance de loyer et bail</li> <li>hébergés : attestation d'hébergement</li> <li>quittance de l'hébergeant</li> <li>propriétaire : taxe foncière</li> </ul>



### Transmettre vos justificatifs en ligne

- 1. Connectez-vous sur le site : <u>www.demande-logement-social.gouv.fr</u>
- 2. Sur la page d'accueil du site, **cliquez** sur le bouton :

Accéder à ma demande

3. Sur la page suivante, dans la rubrique « Quel est le statut de la demande de logement à laquelle vous souhaitez accéder ? », **cliquez** sur le bouton :

Demande de logement active

4. Sur la page suivante, dans la rubrique « Informations nécessaires pour accéder à votre demande de logement », **cliquez** sur le bouton :

Vous ne disposez pas de ce code

5. Sur la page suivante, **remplissez les champs** indiqués en rouge ci-dessous puis **cliquez** sur [**Valider**]

obtenii volie code de teled	interve of	
Renseignez le numéro unique d'enre	pistrement de votre demande de logement et votre a	dresse électronique pour recevoir votre code de télédemandeur.
Le numéro unique vous a été commi	niqué sur l'attestation d'enregistrement que vous av	ez reçue suite à la création de votre demande de logement.
Numéro Unique d'enregistrement * :		
Date de naissance * :		
Adresse électronique :	()	



6. Sur la page suivante, cliquez sur le bouton [Recevoir mon identifiant par courrier électronique à l'adresse suivante], puis cliquez sur [Valider] :

Sélectionner le mode d'envoi Veuillez choisir le mode d'envoi de votre	e identifiant
Mode d'envoi :	<ul> <li>Recevoir mon identifiant par courrier électronique à l'adresse suivante :</li> <li>Recevoir mon identifiant par SMS au numéro suivant :</li> <li>Recevoir mon identifiant par voie postale à l'adresse suivante :</li> </ul>
Dans le cas où ces coordonnées ne s demande.	eraient plus valables, vous pouvez vous rendre dans un guichet enregistreur afin de procéder à la mise à jour de votre

7. Sur la page suivante, **cliquez** sur [**Retour**]:



8. Sur la page suivante « Quel est le statut de la demande de logement à laquelle vous souhaitez accéder ? », **cliquez** sur le bouton :

ande de logement activ



9. Sur la page suivante, « Informations nécessaires pour accéder à votre demande de logement », remplissez les champs comme indiqué :

Informations nécessaires pou	r accéder à votre demande de logement
Veuillez renseigner ci-dessous les inf • La saisie du numéro unique d'e avez reçue suite à la création de vo • Le code de télédemandeur: vou été enregistrée par un guichet enr bouton « Vous ne disposez pas de • Dans le cas où vous vous conn courriel que vous recevrez suite à l	ormations nécessaires pour vous identifier et accéder à votre demande. <b>inregistrement</b> est obligatoire. Ce numéro de 18 caractères figure sur l'attestation de création de demande que vous itre demande de logement. Is a été communiqué par courriel si votre demande a été créée sur ce site. Dans le cas contraire, si votre demande a egistreur (mairie ou bailleur social), et que vous n'y avez jamais accédé par ce site, vous l'obtiendrez en cliquant le s ce code » ectez pour la première fois sur votre demande, vous devrez activer votre adresse électronique par l'intermédiaire d'un la saisie de ces informations.
Code de télédemandeur*	Vous ne disposez pas de ce code
Date de naissance *:	
Adresse électronique*:	
Numéro unique d'enregistrement*:	
	Identifiants oubliés 🗙 Annuler 🗸 Valide

- Dans le champ encadré en rouge ci-dessus, **saisissez** le code télédemandeur qui vous a été envoyé par mail

- Dans les autres champs, **complétez** votre date de naissance, votre adresse électronique et votre numéro unique d'enregistrement.

- **Cliquez** sur [**Valider**]

10. Sur la page suivante, « Ma demande en cours », cliquez sur [Modifier] :

la demande en cours				
NOM Prénom				
Numéro unique :				
Territoire : Territoire IIe de France État : Active À renouveler avant le :				
Générer un nouveau code télédemandeur				
		O Consulter	🖌 Modifier	🝧 Abandonne



11. Cliquez sur l'onglet Justificatifs (en haut à droite de la page)

EVENENCE AND A CONTRACT OF A CONTRACT OF A CONTRACT AND A CONTRACT	emande de gement soc	ial	en lig	clés du logement social dan	Is ma commune Où tro	L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT
Demandeur 🕑	Situation professionnelle	Ressources actuelles	Logement 🗸	Motifs et logt recherché	Complément handicap	Justificatifs
				Sauvegarder 🛃 📩 Géné	érer la fiche récapitulative	X Quitter

12. Déposez vos pièces justificatives dans chaque catégorie correspondante (vous pouvez notamment les glisser-déposer), puis cliquez sur « Sauvegarder le justificatif ».

Identité du demandeur:	Identité du conjoint ou du co-titulaire:	Personnes à charge:
Situation professionnelle:	<u>kevenu nscar</u>	Ressources mensuelles:
		A Remonfer
andeur		TRemomen
ité ou passeport du demandeur		
	G Les fichi	lissez déposez ici ers à joindre à votre demande <b>Cliquez ici</b>
	<u>Identité du demandeur:</u> Situation professionnelle: andeur	Identité du demandeur:       Identité du conjoint ou du co-titulaire:         Situation professionnelle:       Revenu fiscal:         andeur       Identité ou passeport du demandeur         tité ou passeport du demandeur       Gues fichi



### HORAIRES D'ACCUEIL TELEPHONIQUE UNIQUEMENT SECTEUR HABITAT SOCIAL

MATIN

APRES-MIDI

LUNDI	8h30 à 12h00
MARDI	8h30 à 12h00
MERCREDI	8h30 à 12h00
JEUDI	8h30 à 12h00
VENDREDI	8h30 à 12h00

FERMÉ FERMÉ FERMÉ FERMÉ FERMÉ

# CONTACTS :

Email : <u>accueil.habitat@ivry94.fr</u> Téléphone : 01.49.60.27.80