

COMPTE-RENDU - RENCONTRE INTERASSOCIATIVE 25 JANVIER 2018 ACCUEIL, EVALUATION ET ORIENTATION DES PUBLICS

Rencontre organisée par la coordination linguistique de la Ville d'Ivry-sur-Seine à la Maison de Quartier Centre-Ville Gagarine de 10h à 12h.

1. PLACES DISPONIBLES DANS LES ASSOCIATIONS IVRYENNES

→ **AIXIN (4 places disponibles)**

4 places disponibles pour l'apprentissage de la lecture et de l'écriture (personnes scolarisées dans un autre système d'écriture que l'alphabet latin) : samedis de 9h30 à 11h30.

Contact : aixin.association@gmail.com

→ **ALIZEP (10 places disponibles)**

5 places disponibles pour l'*ASL Scolarité* au sein du groupe scolaire de l'Orme-au-Chat (lundis et jeudis de 8h45 à 11h30)

5 places disponibles pour l'*ASL Scolarité* au sein du groupe scolaire Maurice Thorez (lundis et jeudis de 13h45 à 15h45)

Conditions : avoir un (ou des) enfant(s) scolarisés dans une école publique maternelle ou élémentaire à Ivry-sur-Seine

Remarques :

- modes de garde possible pour enfants âgés de 10 mois à 4 ans
- apprentissage centré sur l'oral – pas d'apprentissage de la lecture et de l'écriture

→ **ATOUT MAJEUR (places disponibles)**

Places disponibles pour les actions suivantes : « *Femmes actives* », « *Femmes autonomes* », « *ASL pré emploi* », et sur les pôles linguistiques (écriture, lecture, conversation, et remise à niveau)

Places disponibles pour les *ateliers* « *lutte contre les discriminations et égalité femmes/hommes* », « *Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC)/fracture numérique* », « *citoyen/valeurs de la république* », « *accès aux droits-aux soins, sport et santé* ».

Conditions : être en situation régulière sur le territoire français

Contact : contact.atoutmajeur94@orange.fr / 01.49.59.98.90

Remarque : dernière information collective prévue jeudi 8 février à 9h30 (se pré-inscrire par téléphone)

→ **EVEIL PARENTS, ENFANTS (places disponibles)**

Places disponibles dans l'*ASL « Parents-bébés »* : Jeudis de 9h30 à 11h30 : parents avec des enfants de la naissance à un an.

Places disponibles dans l'*ASL « Parentalité »* : mercredis de 9h à 11h – niveau débutant (doivent tout de même parler un minimum – niveau A1.1) – accueil en crèche des enfants de plus d'un an durant l'ASL

Places disponibles dans l'*ASL « Parentalité »* : mercredis de 14h à 16h – niveau plus avancé – accueil en crèche des enfants de plus d'un an durant l'ASL

Contact : 01.46.71.01.71 / 06.42.54.52.99 / aepe@gmail.com

Remarques :

- l'association Eveil, Parents Enfants est une crèche parentale
- proposition de modes de garde pour la rentrée de septembre 2018 si anticipation avant juillet 2018

→ **GERMAE (places disponibles)**

Places disponibles dans le groupe *FLE Oral* : mardis et mercredis de 20h à 21h30- salle Raspail – niveau supérieur au A1

Places disponibles dans le groupe *FLE Ecrit perfectionnement* : lundis et mardis de 20h à 21h30 – salle Michelet

Contact : germaeivry@gmail.com

→ **MEDIATHEQUES D'IVRY-SUR-SEINE (places disponibles)**

Places disponibles pour les *ateliers de conversations Parlons !* - Pas d'inscriptions – entrée libre —
Conditions : avoir au minimum un niveau A1.1 à l'oral

Contacts : Anne-Marie MOUREAU – Médiathèque du Centre-Ville (amoureux@ivry94.fr)

Julie COUY-LOMBIDA – Médiathèque Plateau Monmousseau (jcouylombida@ivry94.fr)

→ **PREMIERE URGENCE INTERNATIONALE (places disponibles)**

3 places disponibles pour l'*ASL « Accès à la santé »* : mardis et vendredis de 10h à 12h30

6 places disponibles pour l'*atelier « Citoyennes du monde »* : uniquement pour les femmes ayant un niveau A2 au minimum à l'oral - co-construction d'un cahier d'histories du monde à destination des enfants.

3 places disponibles pour *atelier de conversation grands débutants* (se présenter- mobilité) – mardis de 15h à 17h

5 places disponibles au sein de l'*atelier « apprentissage lecture-écriture » grands débutants* : vendredis de 14h à 15h30

5 places disponibles pour l'*atelier ASL « découverte des métiers »* - vendredis de 15h30 à 17 heures - avoir au minimum un niveau A2.

Contact : cp.is@premiere-urgence.org / 06.29.02.78.31

Attention, déménagement de l'ONG *Première Urgence Internationale* lundi 5 février au 14, rue de Brandebourg, 94200 IVRY-SUR-SEINE.

→ **RESTOS DU CŒUR**

(pas de places disponibles)

→ **SAVOIR ET VIVRE ENSEMBLE**

(pas de places disponibles)

→ **SECOURS POPULAIRE**

(pas de places disponibles)

2. AUTRES OFFRES DE FORMATION LINGUISTIQUE

→ **Compétences Linguistiques vers l'Autonomie Professionnelle (CLAP)**

Français à visée d'insertion professionnelle dans 2 secteurs d'activités.

Places disponibles dans le *dispositif CLAP « services à la personne »*, c'est-à-dire « métiers de la petite enfance » et de la dépendance (personnes âgées et personnes handicapées).

Places disponibles dans le *dispositif CLAP « bâtiment – travaux publics »*

Contact : Mathilde CASTELLI (mcastelli@ivry94.fr / 01.72.04.64.84) pour évaluer le profil du candidat.e à orienter vers ce dispositif et remplir la fiche de prescription

Conditions :

- résider dans le Val-de-Marne,
- être âgé.e de 18 ans au moins,
- être de nationalité française (non scolarisées en France antérieurement) ou étrangère en situation régulière avec autorisation de travail,
- avoir un intérêt pour le secteur choisi avec une idée de projet professionnel,
- être orientées par un référent (RSA, PLIE, Mission Locale, Pôle Emploi, Coordinateur linguistique, Assistante sociale),
- avoir un niveau de compréhension et d'expression orale leur permettant de comprendre et savoir s'exprimer sur des sujets simples, et à l'écrit, être capable de remplir un questionnaire simple type renseignements personnels,
- être disponibles pour suivre la formation.

Remarques :

- plus de détails dans le document ci-joint à ce compte-rendu
- prochaine information collective jeudi 8 février de 14heures à 17 heures

3. INGENIERIES DE PARCOURS

3.1 Constats

L'accueil, l'évaluation, le positionnement et l'orientation des publics sont des moments primordiaux. En effet, il faut prendre en considération le profil de la personne, c'est-à-dire :

- le **statut** (demandeur d'emploi, allocataire du RSA, salarié.e, retraité.e, en situation irrégulière, etc.),
- la **date d'arrivée en France**,
- les **niveaux à l'oral et à l'écrit**,
- la **culture éducative**,
- la **visée de l'apprentissage** (*insertion sociale* (santé, logement, mobilité, etc.) – *visée socioéducative* (parentalité, suivi de la scolarité des enfants, reprise universitaire, etc.) – *visée*

d'insertion professionnelle (accès ou retour à l'emploi) – *visée de formation professionnelle* (pérennisation de l'emploi, évolution professionnelle, réorientation professionnelle, accès à la qualification, etc.)

- les besoins en **modes de garde**,
- les **disponibilités**,
- l'**âge**,
- etc.

Lors de cette rencontre, des problématiques ont donc été mises en avant autour de la qualité de l'orientation des publics :

→ **Pas ou peu d'appropriation du test de positionnement**

- d'un côté, le test de positionnement commun, réalisé en 2013 avec différents acteurs associatifs, n'est pas ou partiellement utilisé.

- de l'autre, les structures utilisant le test ne ciblent pas les besoins individuels et réels des publics pour diverses raisons (manque de connaissance des dispositifs existants, manque de temps, manque d'expérience, etc.).

→ **Pas de dénominations communes, mutualisées et harmonisées**

Il n'y a pas ou peu de dénominations communes des groupes au niveau interassociatif sur notre territoire (groupe *FLE*, groupe *primo-arrivants*, groupe *FLS*, groupe *alpha*, *ASL*, groupe *niveau 1*, groupe *1*, groupe *débutants*, ateliers de conversation, groupe *FLI*, etc.).

→ **Perte de temps, démotivation et perte des publics**

Les publics peuvent être orientés vers l'association *A*, puis l'association *B*, puis *C*, etc. et revenir au final à l'association *A*.

Nous constatons un manque certain de communication entre les structures.

La perte de temps pour les publics est très démotivante. Tourner en rond n'est pas valorisant pour les publics, dont une la majorité est déjà en situation de fragilité.

→ Manque de connaissance des dispositifs de formation linguistique

Les intervenant.e.s associatifs ne maîtrisent pas les différents dispositifs institutionnels existants en lien avec la formation linguistique (*FONGECIF* pour les salarié.e.s, *dispositif Compétences de base professionnelles* pour les demandeurs d'emploi inscrits au Pôle Emploi, etc.).

Deux des raisons évoquées sont : (1) la difficulté pour les intervenant.e.s associatifs de s'approprier les dispositifs existants (2.) et le manque de temps pour s'investir de la part des bénévoles sur cette problématique d'orientation des publics.

Pour information, une rencontre a été organisée le 13 juin 2017 avec de nombreux organismes de formation et le Département du Val-de-Marne afin de présenter les [dispositifs institutionnels](#) en lien avec l'apprentissage de la langue française. Le Powerpoint de cette rencontre est disponible sur le site de la Ville d'Ivry, rubrique « Coordination linguistique ».

→ Problématique des modes de garde

Les enfants dont les parents suivent les ateliers d'apprentissage dans différentes structures à Ivry sont gardés par des personnes différentes à chaque fois, ce qui peut être perturbant pour des enfants. Sur Ivry, *ALIZEP*, *Première Urgence Internationale* et *Eveil, Parents, Enfants* proposent un mode de garde durant leurs ateliers.

Par ailleurs, certains parents ne peuvent suivre assister à des formations car ils n'ont pas de mode de garde.

3.2. Quelques propositions

Quelques propositions ont émergé lors de cette rencontre :

- il faut travailler la complémentarité des offres (entre associations et avec les dispositifs institutionnels)
- une rentrée partagée interassociative et mutualisée pour la rentrée de septembre 2018 pourrait être envisagée.
- avant juillet 2018, une Commission pour les modes de garde pourrait être mise en place avec la crèche parentale et associative *Eveil, Parents, Enfants* pour une rentrée en septembre 2018.
- une fiche/livret de suivi/de liaison individuelle pourrait être mise en place. Elle permettrait de savoir vers où est orientée la personne (association, nom du référent Pôle Emploi/ de l'assistant social, accès aux droits, etc.) et connaître les différentes étapes de son parcours.
- il faut encourager et faciliter la communication entre les associations, à travers un.e référent.e sur chaque association et spécialisé.e sur les orientations. Cette personne transmettrait régulièrement els places disponibles dans chaque groupe et faciliterait ainsi les entrées et sorties

4. AUTRES REMARQUES

- Déménagement de l'ONG *Première Urgence Internationale* lundi 5 février au 14, rue de Brandebourg, 94200 IVRY-SUR-SEINE.

- Carte géante du Val-de-Marne (se renseigner auprès de Patrick, bénévole au Secours Populaire Français)