

## Résultats questionnaires Spinoza – Février 2017

Porte-à-porte réalisé par les médiateurs, la référente de quartier et une habitante mobilisée

---

*Deux temps de porte à porte ont été organisés dans la cité Spinoza : lundi 6 et lundi 20 février, entre 18h et 20h. 31 questionnaires ont été remplis.*

### **Passez-vous de bons moments dans votre cité (couloirs, halls, jardins et rez-de-chaussée, terrain à côté du conservatoire) ? Pourquoi ?**

- Oui car j'ai de bonnes relations avec mes voisins, je n'entends pas les jeunes l'été, les couloirs et le hall sont biens mais l'ascenseur est écœurant. Ça ne me dit rien de passer du temps dans les jardins au pied de la cité.
- Oui, malgré les regroupements de jeunes le soir dans le hall qui me gênent car ils sont bruyants et par l'odeur des substances qu'ils consomment. De plus, l'état de l'ascenseur est vraiment problématique.
- Je passe peu de temps ici mais quand j'ai été là l'été il m'est arrivé de souffrir des nuisances sonores (la moto à 3h du matin par exemple) et si l'état des coursives est correct, celui de l'ascenseur est problématique...
- Pas spécialement, ici c'est pour moi simplement un lieu d'habitation : je tâche de ne m'attarder que dans mon appartement car il y a des endroits bien plus beaux et agréables où passer du temps, à Paris par exemple.
- Non je ne passe pas de bons moments en bas : c'est sale dans le hall, les jeunes y mangent, foutent le bordel, il y a des détritiques partout... C'est un manque de respect pour les habitants et ça attire les rats ! Il y a souvent du vomi dans l'ascenseur, des bouteilles cassées... Les jeunes cassent tout : j'ai peur pour les nouveaux digicodes ! Ils ont même volé toutes les clefs du 6<sup>e</sup> étage il y a quelques temps : il a fallu changer toutes les serrures ! Ils tapent constamment dans les vitres avec leurs ballons... Dans ma coursive on se tient les coudes, on fête même Noël ensemble en décorant les parties communes mais chaque année on se fait voler des décors...
- Non car la cité se dégrade de plus en plus : il n'y a qu'à voir le hall et l'ascenseur !! Les portes sont utilisées comme cages de foot par les petits, et l'installation de digicodes ne sera pas une solution... Quant au jardin, n'en parlons pas : il est plein d'excréments de chien... et d'humains ! Et ça ce ne sont pas les jeunes... Les Ivryens sont sales, ça se voit partout. Les agents de nettoyage de la Ville ont bien du courage ! »
- Oui, je suis à l'aise dans le quartier, mais cela fait trop peu de temps que je suis arrivé pour que je le connaisse vraiment bien.
- Oui, on vit bien ici. Je me sens à l'aise dans les parties communes, mais je ne sors pas beaucoup à cause de mon âge.
- J'aime bien mon quartier car il est proche des transports et des commerces mais il y a beaucoup de salissures et de nuisances olfactives...



- Non : il y a beaucoup de crasse, de dégradations, d'incivilités, de déchets sauvages... Et puis ça manque de convivialité !
- Oui je m'y sens bien, c'est clame, il n'y a pas de problèmes. Et je m'entends très bien avec mes voisins !
- Non ce quartier n'est pas agréable. Il n'y a rien pour les enfants.
- Non. Les jeunes restent polis mais il y a beaucoup de dégradations (boîtes aux lettres souvent cassées, urines, déchets). A l'époque ça ne se passait pas comme ça car la gardienne était beaucoup plus stricte et les locataires étaient d'une autre génération.
- Nan car les déchets et les nuisances sonores me gênent. A l'époque il y avait des fêtes organisées par les jeunes dans la cité. Aujourd'hui ce n'est plus le cas car je pense que ça ne les intéresse pas.
- Sans plus car les usagers de ces espaces manquent de civismes (dégradations, comportement). Je profite d'autres espaces publics, comme le parc des Cormailles.
- Oui, à part que c'est bruyant et que le terrain est sali par les chiens.
- Oui mais il y a des rats.
- Dans l'ensemble ça va, pas de soucis. Les jeunes sont bruyants le soir mais ce n'est pas grave. La priorité ce serait de refaire l'isolation des fenêtres. Les appartements sont très biens.
- Oui, c'est très bien. Il n'y a rien qui me dérange, c'est calme. Les jeunes qui sont en bas, on ne sait pas d'où ils viennent. Je leur crie de se calmer par la fenêtre mais ça ne dure pas longtemps. Les arcades sont une caisse de résonance, et tout le monde passe sous la cité Spinoza : les gens de Gagarine, de Thorez...
- C'est une blague ?
- Non, on est bien dans l'appartement mais c'est tout. La pyramide sur le terrain derrière est dangereuse. Et les ascenseurs tout le temps en panne c'est de la malveillance. Et ceux qui les abiment ce sont des petits ! Avec la poussette on est coincés, et les enfants ont le vertige dans l'escalier de secours.
- Bien sûr ! J'habite à Spinoza depuis 1972, et j'ai occupé 3 appartements différents. Avant c'était magnifique, mieux que maintenant. On était tranquilles, une grande famille : on se mettait en bas pour discuter avec des juifs, des algériens, des portugais, des français, ... Maintenant c'est un peu triste parce que beaucoup de gens sont partis ou décédés et on a tous vieilli...
- Je suis contente d'habiter là mais toutes les parties communes à l'extérieur sont très défraîchies... Avant j'habitais à Gagarine donc au niveau des jeunes j'ai gagné en tranquillité.
- Moi je suis née à Spinoza, j'ai l'âge de la cité. Quand j'étais petite, avec des amis on est montés sur le toit de la bibliothèque et la gardienne nous a attrapés. Elle nous a fait copier des lignes en nous menaçant de la dire à nos parents et on l'a remerciée de ne pas leur en parler. On avait peur de nos parents à l'époque, c'est pour ça que ça se passait bien !
- Oui parce qu'ici on peut tous se réunir en bas de la cité.
- Non parce qu'ici il n'y a pas de coin où passer de bons moments.

- Oui j'aime bien le décor de cette cité. Certains voisins sont sympas... d'autres moins.
- Oui mais on n'a pas ce qu'il faut les voisins se plaignent de nous à la police. La cité et l'ascenseur sont très sales à cause des chiens qui y font leurs besoins.
- Oui mais les relations de voisinage sont mauvaises. Des jeunes se font taper gratuitement par la police. Et la cité est sale à cause des chiens, aussi bien dehors que dans les ascenseurs.
- Oui mais on est embêtés par les nouveaux voisins qui ne sont pas très sociables...

### Qu'est-ce qui pourrait être fait pour améliorer ces lieux ?

- Depuis 15 ans je demande la fermeture du bâtiment, car des intrus peuvent utiliser notamment les escaliers externes pour entrer. Les digicodes installés depuis peu ne sont pas une bonne chose car ils vont sonner sur les téléphones. Aménager le terrain pour les jeunes peut-être que ce serait bien car il n'y a rien pour eux mais personnellement je n'ai jamais eu de problèmes avec eux, ils me tiennent la porte, etc.
- Je ne me suis jamais vraiment posé la question, mais peut-être créer un endroit pour les jeunes, pour qu'ils puissent se rencontrer ?
- A sa création, en 1972, la cité Spinoza devait être une citée ouverte sur la ville, sous laquelle on puisse circuler et se rencontrer : c'est pour ça qu'elle a été construite sur pilotis ! Mais aujourd'hui cet état d'esprit a disparu... Oui peut-être que de réaménager les jardins serait une bonne idée mais bon...
- Il faudrait commencer par réhabiliter le bâtiment pour le rendre habitable, ce qui n'est pas vraiment le cas aujourd'hui : la couverture thermique est très détériorée. Par ailleurs, il faudrait que l'accès au 6<sup>e</sup> étage soit indépendant, comme celui de la crèche, car les utilisations des ascenseurs induites par la présence de ce 6<sup>e</sup> étage pèsent sur nos charges et allongent le temps d'attente. Il faudrait que la ville organise en permanence dans le hall des activités culturelles, des expositions, afin de les rendre plus agréables. Ce n'est pas aux habitants de se saisir de cette question, mais bien à la ville et l'OPHLM. Il faut comprendre pourquoi autant de jeunes fréquentent ce lieu, pour pouvoir leur en proposer un autre adapté à leurs besoins.
- Il faudrait que les médiateurs passent plus souvent.
- Les jeunes n'ont rien, c'est vrai ! Pourquoi ne pas leur créer un espace ? On pourrait aussi mettre des bancs pour les personnes âgées et les mères de famille... voire une aire de jeux pour les plus petits ?
- Je ne vois pas quelles améliorations pourraient être nécessaires, c'est très bien comme ça.
- Je pense qu'il faudrait supprimer le local à poubelles derrière lequel les jeunes se réunissent et qui n'existait pas à l'origine.
- Il faut régler le problème des regroupements.
- Le problème, c'est que je pense que contre les incivilités il n'y a pas grand-chose à faire...

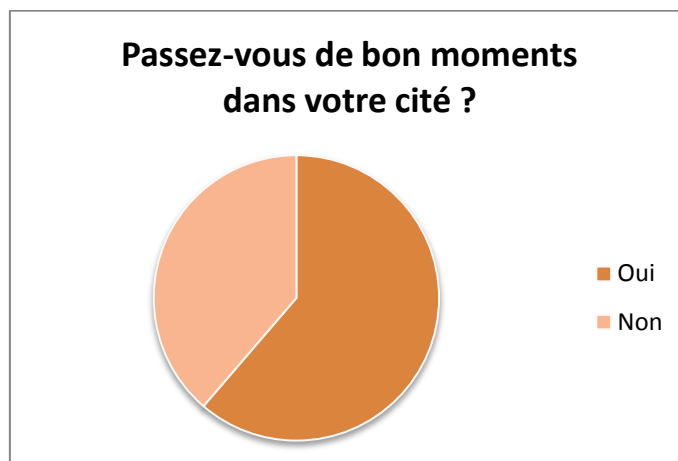


- Les digicodes en bas des bâtiments seront déjà une bonne amélioration, mais il faudrait aussi faire un local ouvert rien que pour les jeunes.
- Il faudrait une salle en plus pour les jeunes et faire en sorte de favoriser la mixité sociale.
- Il faudrait plus de surveillance : des caméras ou un vigile. Il faudrait aussi mobiliser les parents des jeunes qui causent les dégradations, et peut-être installer un terrain de foot.
- Il faudrait faire prendre conscience aux gens de l'existence des poubelles afin qu'ils les utilisent ! Et faire payer les parents pour les dégradations causées.
- Il faut combler les vides aux alentours de la cité par de la verdure en y créant des jardins publics.
- Communiquer avec les jeunes ça marche 5 minutes, pas plus... Peut-être faudrait-il installer des caméras ? Ou installer des jeux pour enfants, afin qu'il n'y ait pas de dégradations.
- Il faut faire un terrain de jeux pour les enfants. Cela fait des années qu'il y a des « passages » de la Ville dans la cité Spinoza mais rien ne se passe, rien ne change.
- Pour l'instant mes enfants ne jouent pas en bas de la cité, ils vont au parc des cormailles. Si on pouvait aménager quelque chose en bas d'ici ce serait bien.
- On pourrait mettre des badges à l'entrée des coursives et faire un terrain de jeux fermé au niveau de la pyramide. Il faut aussi supprimer les barrières sur lesquelles les jeunes sont assis et mettre un portail autour de la cité. Qu'est-ce que ça coûte de mettre un portail ? Rien ! Et on veut du double vitrage chez nous, pas dans le hall. J'ai honte de faire venir mes amis au 10 avenue Spinoza.
- On a déjà beaucoup discuté avec les jeunes, mais maintenant ce sont des nouveaux. Ce serait mieux qu'ils aillent jouer aux Cormailles plutôt qu'on leur construise un truc ici. Et sur le terrain derrière on pourrait mettre un mini-golf ! La nouvelle loge, ça pourrait être sympa mais j'ai peur que ce soit vite dégradé... Le week end il faudrait fermer l'accès au hall côté crèche pour avoir un accès unique. Ça empêcherait aux jeunes de s'enfuir quand la police arrive. Et tout au bout, après les encombrants, pourquoi laisser des plantations aussi hautes ? Ça permet de cacher des trucs, il faut plutôt mettre des plantes basses.
- Il faut changer nos fenêtres : on est obligés de dormir dans le salon tellement il fait froid dans la chambre ! Si on aménage le terrain derrière la cité, il faut y mettre des jeux adaptés aux tous petits parce que ça manque sur toute la ville. Et les jeunes qui squattent en bas, ce n'est pas une affaire de local poubelle, c'est une question de générations ! Ils sont bruyants mais pas méchants, et leur présence rassure quand on rentre tard le soir.
- Les jeunes sont gentils, mais si au moins ils ne criaient pas et ne salissaient pas... Quand on leur parle ils ne nous écoutent pas.
- Mes enfants ne jouent pas en bas de la cité car ces terrains ne sont pas entretenus : c'est plein de cacas de chiens ! Il faudrait délimiter un espace canin, un espace vert, un terrain de foot et des bancs pour que les personnes âgées puissent s'asseoir et discuter.

- Il faut absolument aménager ce terrain. Quand j'étais petite on y jouait car il y avait des cages de foot et des tables de pingpong. Il faudrait qu'on donne pour mission à certains grands que la cité soit propre et calme. Ils pourraient monter une association comme CAPE sur Ivry à Gagarine. Parce que les petits écoutent les grands. La Ville pourrait leur payer le BAFA. Les jeunes sont là parce qu'ils n'ont pas d'autre endroit où aller, ils se cachent. Il faut leur trouver un espace. Quand on est jeune, on ne se rend pas compte qu'on gêne les personnes plus âgées. On rit fort, on parle fort, ... Mais ça c'est partout ! Et on leur a tellement laissé l'espace public que maintenant ils y sont seuls, personne n'ose s'arrêter. Si on occupait aussi ces endroits, ça les gênerait.
- Ce serait bien qu'on puisse avoir un local pour les petits, dans lequel organiser des jeux de société. Les plus grands pourraient créer une association pour organiser des sorties avec les petits.
- Il faudrait une salle où on puisse se réunir dans la cité.
- Il faudrait faire un terrain de foot et installer des jeux pour les futurs, les 5-10 ans.
- Il faudrait un terrain de foot, des bancs, plus de poubelles dehors et un local pour se poser quand il fait froid, comme ça on ne va pas dans les bâtiments.
- Il faut installer un terrain de foot, un local pour les jeunes et plus de poubelles.
- Il faut faire un terrain de foot, un abri avec un banc derrière le terrain et une salle pour les jeunes.
- Il faut faire un terrain de foot et une sorte de cabane/ abri.

## Synthèse

---



### Sources d'inconfort à Spinoza :

- Saleté et pannes de l'ascenseur (10)
- Saleté du hall (8)
- Bruits des conversations en pied d'immeuble (7)
- Crottes de chiens dans le jardin (4)
- Mauvaises relations de voisinage (3)
- Jeux de ballons (2)
- Manque de lieux de convivialité (2)
- Œuvre d'art « Pyramide » (1)
- Mauvais traitements de la police (1)

### Pistes d'amélioration :

- Aménager le terrain avec des bancs pour les personnes âgées et des jeux pour les petits (14)
- Trouver un lieu pour les jeunes (11)
- Faire un terrain de foot (6)
- Changer les fenêtres dans les logements pour du double vitrage (4)
- Vidéosurveillance (2)
- Créer une association des jeunes du quartier pour organiser des activités, sorties, etc. (2)
- Installer davantage de poubelles (2)
- Présence plus fréquente des médiateurs (1)
- Supprimer le local poubelle (1)
- Sensibiliser à la propreté et au respect des parties communes (1)
- Badges dès l'entrée des coursives (1)
- Portail autour de la cité avec code (1)
- Supprimer les barrières sur lesquelles les jeunes sont assis (1)
- Accès unique dans le hall au moins le week-end (1)
- Plantations plus basses au niveau des encombrants (1)